

Visitor Management

Verminder de administratieve rompslomp en maak je bezoekersbeheerprocessen veilig, traceerbaar en compliant.



De ID-ware Visitor Management Module automatiseert uw bezoekersbeheer, vermindert de werklast en de kosten, verhoogt de veiligheid en creëert een blijvende positieve indruk bij uw gasten. Bovendien helpt het de naleving van regels te verbeteren door de traceerbaarheid van bezoeken.

Moet uw organisatie uw bezoekersproces op een veilige en conforme manier automatiseren en tegelijkertijd uw bezoekers een soepele ervaring geven? Het proces voor het beheren van bezoekers aan uw organisatie is een combinatie van gastvrijheid en veiligheidscontrole. Met de juiste systemen en processen wordt het efficiënt, veilig en traceerbaar, maar zonder deze is het afhankelijk van handmatige activiteiten, dubbele taken en onnodige wachtrijen.

De ID-ware Visitor Management Module vereenvoudigt het uitnodigen, registreren, inchecken en authenticeren van bezoekers, evenals het toewijzen en verwijderen van bijbehorende toegangsautorisaties.

Het resultaat: Een naadloos, eenvoudig proces met veilige identiteitsverificatie van bezoekers. De ID-ware Visitor Management Module automatiseert uw bezoekersbeheer, verlaagt de werklast en kosten, verhoogt de veiligheid en creëert een blijvende positieve indruk bij uw gasten. Bovendien helpt het de compliance te verhogen door de traceerbaarheid van bezoeken.

Funcctieoverzicht

Visitor Management Portal

Alle details van de afspraak en het bezoek kunnen worden beheerd, bijv. uitnodigingen kunnen automatisch worden verstuurd en kamers kunnen worden geboekt.

Zelfregistratie van bezoekers

Je bezoekers kunnen de Portal ook gebruiken om hun persoonlijke gegevens vooraf te registreren en aanvullende instructies en informatie te ontvangen.

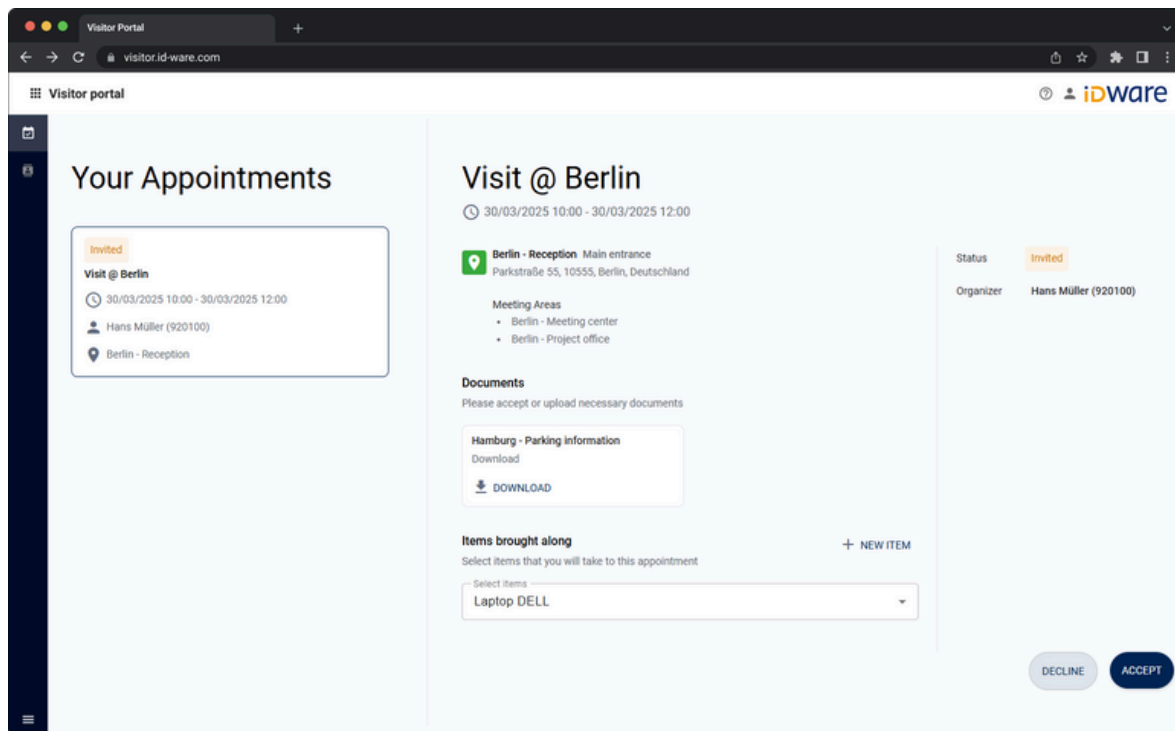
Check-in via Self-Service of Mobiel Apparaat

Bezoekers kunnen ter plekke inchecken via een selfserviceterminal die hun identiteit verifieert door een geldig identiteitsbewijs te scannen, zoals een paspoort/ID-kaart, of gewoon via hun mobiele apparaat.

Automatisch toewijzen/verwijderen van toegangsautorisaties

Met deze module kun je individuele toegangsrechten toekennen aan je bezoekers, bijvoorbeeld toegang tot een vergaderruimte. Na het bezoek worden deze autorisaties automatisch verwijderd.





Alle uitnodigingen bevatten een directe, unieke link naar het Visitor Portal. Hier vinden uw bezoekers alle informatie over hun afspraak (datum, locatie, organisator, lijst met vereiste documenten). Als optie kunnen bezoekers items toevoegen die ze zullen meenemen.

Belangrijkste voordelen



Beveiliging

Meer veiligheid en compliance door traceerbaarheid van bezoeken



Gemakkelijk proces

Naadloze, eenvoudige procedure via het Visitor Portal



Self-Service

Self-service web registratie, automatische authenticatie en check-in (via kiosk terminal of mobiel apparaat)



Workflows

Configureerbare workflows voor uitnodigingen, goedkeuringen en zelfregistratie



Geen wachtrijen

Verhoogde tevredenheid van bezoekers (vermijden van wachttijden)



Kostenreductie

Minder werkdruk bij de receptie (kosten- en tijdsbesparing)

Bezoekersbeheerproces



Wanneer bezoekers inchecken bij de self-service terminal, wordt hun identiteit automatisch geverifieerd met behulp van een optionele geïntegreerde paspoort- of ID-kaartscanner. Indien nodig kunt u uw bezoeker toegang verlenen via zijn kaart of via een gepersonaliseerde QR-toegangscode, waarvoor geen fysieke pas nodig is.

Automatiseer uw bezoekersbeheer: Verlaag de werkdruk en kosten & verhoog de veiligheid!

Over ons

ID-ware is een toonaangevende wereldwijde leverancier van oplossingen voor fysiek identiteits- en toegangsbeheer (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Met meer dan 20 jaar ervaring hebben we ons gespecialiseerd in de implementatie van effectieve identificatie- en authenticatieprocessen om met name grote organisaties te ondersteunen. Door onze innovatieve en veilige producten in combinatie met het principe van langdurige partnerschappen bieden we onze klanten oplossingen op maat.



Nederland: +31 70 337 1500
Duitsland: +49 69 210 8555 60
Verenigd Koninkrijk: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com